

Doručeno (DPD, Toptrans, jiné):.....

Jméno a příjmení:

Adresa:

Město: **PSČ:**

E-mail: **Telefon:**

Číslo objednávky: **Číslo zásilky:**

Poškození zásilky:

- poškozený vnější obal roztržený karton viditelně silou stlačený karton
- jiné poškození:

Zjištěné vnitřní poškození zásilky:

- poškozený první vnitřní obal poškozený druhý vnitřní obal rozlámaný polystyrén
- špatně zabalené
- jiné poškození:

Postup uplatnění škodné události:

1. Do 24 hodin od převzetí zásilky odešlete vyplněný zápis na email: ahoj@bestcena.cz
2. Do předmětu emailu napište: Zápis o poškození zásilky balíku číslo
3. Tentýž, nebo následující pracovní den k Vám dorazí pracovník přepravce, který zdokumentuje, odborně posoudí a předá informace naší společnosti, my Vám následně předáme instrukce ohledně dalšího postupu .

Datum: **Čas:**

Podpis: